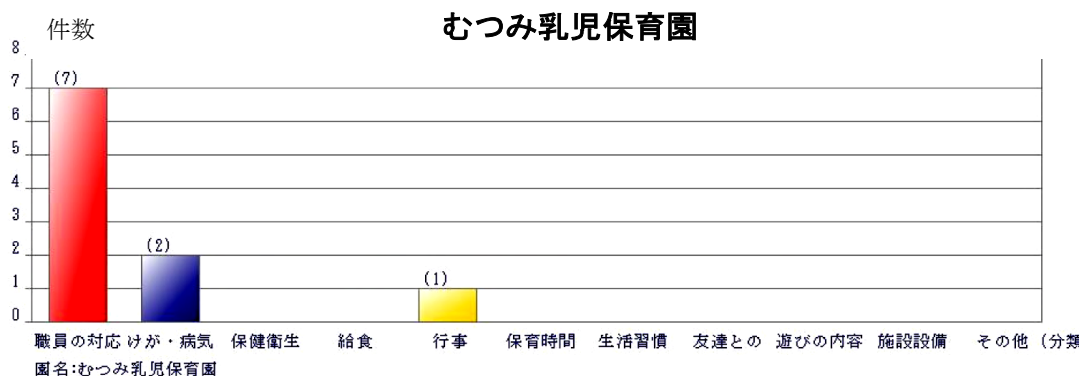
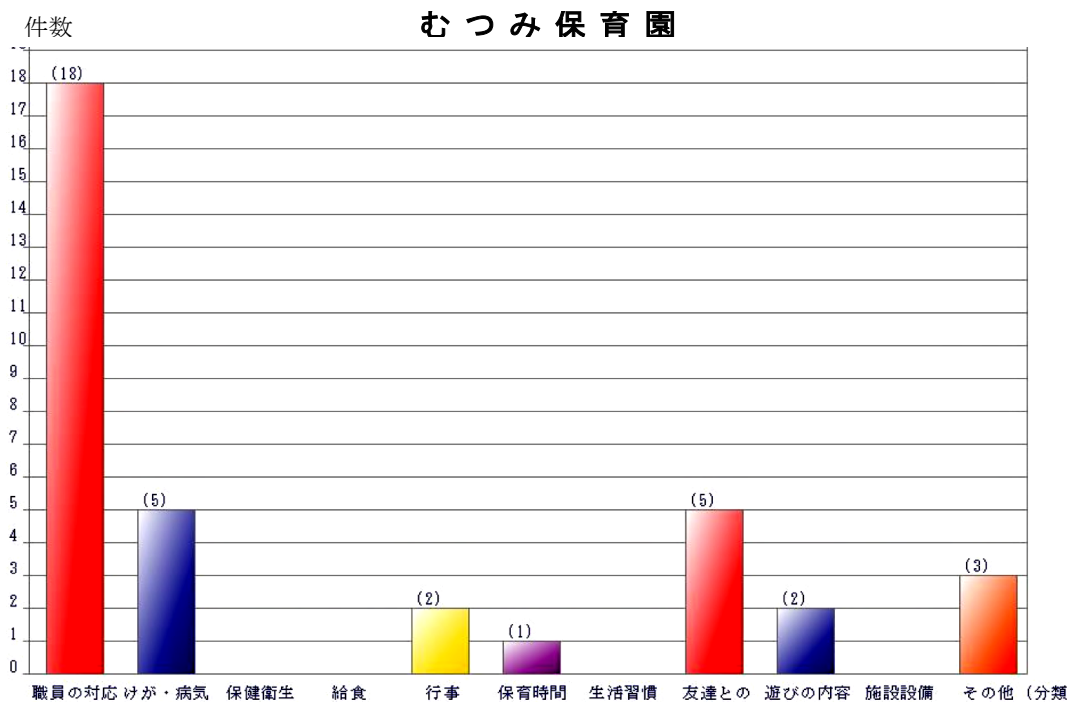


■ 苦情解決

ご意見ご要望

今までにいただいたご意見ご要望

毎月園だよりでもお知らせしておりますが、当園では、教育・保育への要望をお受けしております。H30年4月～H31年3月までの集計はこのようになっております。



改善が必要な事項については、その都度、園だよりで詳しく説明をしています。このグラフには、保護者の方からの「園に対する希望」や「ご質問」が含まれており、保護者の方とは穏便な会話の中で解決がなされています。一般的に苦情といわれる「感情的」「怒り」等によるものはありませんでした。今後も皆様にご満足いただける教育・保育を目指してまいります。